

tira

lo bla



**Política Integrada
(Calidad y
Medioambiente)**



Tirant sitúa al cliente como el auténtico centro de la actividad de la empresa y la referencia de todos y cada uno de los esfuerzos de todos y cada uno de los departamentos de la casa.

Por ello desarrolla políticas para que la plena satisfacción del cliente quede garantizada, en cualquier caso, destacando los siguientes aspectos:

- **Garantía** en nuestros productos o servicios: De tal forma que el cliente ha de tener siempre posibilidad de satisfacción de los servicios que ha contratado.
- **Atención al cliente:** Tirant ofrece un servicio de atención al cliente ininterrumpido doce horas diarias en todos sus líneas de producto
- **Política de precios:** Tirant es totalmente transparente de tal forma que no se producen situaciones de trato comparativo diferente entre sus clientes. Además mantiene una política de precios estable y previsible
- **Margen Empresarial:** Siempre se procura aquilatar los márgenes operativos para que nuestros clientes disfruten de los mejores servicios al mejor precio de mercado posible.
- **El cumplimiento de todos los requisitos aplicables**, especialmente los requisitos legales aplicables a nuestros productos, y mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- **Innovación y calidad:** Tirant dispone de departamento de I más D propio que hace que nuestros productos y servicios no cesen de mejorar.
- **Desarrollo sostenible y medioambiental.** En Tirant cumplimos los requisitos legales y reglamentarios incluidos los Medioambientales aplicables, garantizando un compromiso de las partes interesadas, especialmente con los proveedores, clientes, organizaciones y la administración. Toda la empresa contribuye activa y voluntariamente a una mejora social, económica y ambiental de nuestro planeta y estamos comprometidos con la protección del medio-ambiente, prevención de la contaminación, cumpliendo los requisitos legales y la mejora continua en cuando al desempeño ambiental.



Responsable de calidad

Ana Vives

7 de mayo de 2021

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

CERTIFICA

que el sistema de gestión de la calidad implantado por la firma:
CERTIFIES that the quality management system implemented by the firm

EDITORIAL TIRANT LO BLANCH, S.L.

Para sus actividades. For its activities:

Diseño, desarrollo, comercialización y postventa de servicios de información, software de gestión, herramientas de apoyo a los operadores jurídicos (notarios, registradores, abogados, jueces, fiscales, procuradores, colegios profesionales o Administración Pública, mediadores, graduados sociales, docencia, etc.) electrónico, online, cloud y dispositivos móviles.

En los centros de trabajo. In the sites:

C/ Artes Gráficas 14
46010 VALENCIA.

Cumple los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**
Complies with requirements of the Standard UNE-EN ISO 9001:2015

Certificado nº. Certificate nº:	1.2591.18
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued	14/03/2018
Fecha de renovación. Renewal Date	07/05/2021
Vigencia del certificado. Certificate valid until	13/03/2024



Secretaria C.C.
Secretary C.C.



Director de Certificación
Certification Manager

CÁMARA CERTIFICA. Plaza de la Victoria, 1 -28802 Alcalá de Henares (Madrid)
Tel. +34 91 538 37 10- www.camaracertifica.es