

tira

lo bla



**Condiciones de
contratación
Tirant Compliancers**

Índice

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE TIRANT COMPLIANCERS.....	3
LICENCIA DE USO DE PROGRAMAS.....	3
CLÁUSULAS.....	3
1 OBJETO.....	3
2 CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y OBLIGACIONES.....	4
3 PROPIEDAD INTELECTUAL Y INDUSTRIAL.....	5
4 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.....	6
5 GARANTÍAS.....	7
6 INICIO, DURACIÓN Y TERMINACION DE LA LICENCIA.....	7
6.1 Inicio.....	7
6.2 Duración.....	7
6.3 Renovación.....	7
6.4 Cancelaciones:.....	8
6.5 Terminación.....	8
7 PRECIO, CONDICIONES Y FORMAS DE PAGO.....	9
7.1 Precio:.....	9
7.2 Condiciones:.....	9
7.3 Forma de pago:.....	10
8 PROTECCIÓN DE DATOS.....	11
9 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCION.....	12



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE TIRANT COMPLIANCERS

LICENCIA DE USO DE PROGRAMAS;

CLÁUSULAS

1 OBJETO

La licencia de uso del Programa incluirá una serie de servicios que TIRANT LO BLANCH prestará al usuario, según lo establecido a conti-nuación:

Tirant Compliancers es una plataforma tecnológica concebida con el objetivo de facilitar el seguimiento en los distintos pasos que habrán de ser llevados a cabo en el asesoramiento de compliance penal.

Tirant Compliancers está especialmente diseñada para el asesoramiento legal de empresas españolas y desempeña su trabajo mediante un administrador de flujos que opera sobre los distintos departamentos de la empresa, teniendo en cuenta 34 tipos delictivos de los que cabe derivar responsabilidad penal a la persona jurídica.

Tirant Compliancers no pretende suplir el criterio del profesional en compliancers si no que permite el asesoramiento en la implantación de un modelo de cumplimiento penal de conformidad con las directrices y recomendaciones de las normas ISO 19600 y UNE 19601

El proveedor otorga a la ENTIDAD licencia para utilizar los programas que se hayan contratado, así como la documentación correspondiente, obligándose la entidad a pagar la cantidad precisada y de acuerdo con el procedimiento establecido en el mismo, el cual será requisito para obtener los derechos de uso, bajo los términos de las presentes condiciones. El pago de la licencia otorgada bajo las presentes condiciones no constituye la compra de los programas ni de los títulos, ni derechos de autor correspondientes.



2 CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y OBLIGACIONES

Constituyen las obligaciones de TIRANT LO BLANCH:

- Responder de la calidad del servicio desarrollado con la diligencia exigible a un profesional especialista en la realización de trabajos similares.
- Gestionar y obtener las licencias, permisos y autorizaciones que sean necesarios para el desarrollo de la actividad objeto de estas condiciones.
- Respetar los contenidos de propiedad intelectual e industrial.
- Comunicación a EL CLIENTE de problemas derivados de un servicio externo, contagios por ataques, virus, fallos eléctricos, ...
- Responder de la legalidad de los contenidos absteniéndose de insertar cualesquiera textos, imágenes, sonidos o mensajes obscenos, racistas, xenófobos, violentos, difamatorios u otros que de cualquier modo supongan una lesión de algún bien jurídico digno de protección legal, en particular, de derechos de propiedad intelectual.
- Responder de la documentación que aporte a EL CLIENTE en ejecución del contrato y avisar sin dilación a EL CLIENTE de cualquier error o defecto en la prestación del servicio para que éste pueda adoptar las medidas correctoras oportunas.
- Responder de los daños y perjuicios que se deriven para EL CLIENTE por los servicios prestados y de las reclamaciones que pueda realizar un tercero y que tengan causa directa en su actuación o de la de su personal, empleados o colaboradores.
- En cumplimiento de la *Ley 34/2002 (LSSICE)* y la *Ley 25/2007, de 18 de octubre*, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, retendrá durante 12 meses todos los datos necesarios que permitan detectar el origen de los datos alojados y en el momento en que se inició la prestación del servicio, que como prestador de servicios de alojamiento hospede en sus servidores, así como los datos necesarios para facilitar la localización del terminal informático utilizado por el usuario para transmitir la información.

Constituyen las obligaciones de EL CLIENTE:

- Proporcionar a TIRANT la información que sea necesaria para la prestación de los servicios a que se refiere la contratación.

- Colaborar con TIRANT para la correcta prestación de los servicios.
- Abonar el precio estipulado, en la forma y plazo determinado.

3 PROPIEDAD INTELECTUAL Y INDUSTRIAL.

TIRANT LO BLANCH es titular de todos los Derechos de Propiedad Intelectual, propios o de terceros legalmente adquiridos, sobre el software, manuales operativos, documentación asociada, procedimientos y cualquier otro derecho relacionado con los servicios contratados, suministrados o puestos a disposición del CLIENTE.

El USUARIO, podrá servirse de la información contenida en la web objeto de esta licencia mientras duren las presentes condiciones, siempre de manera exclusiva para uso individual. El cliente no cederá esta licencia, ni los derechos conferidos en virtud de ella, ni delegará sus obligaciones, ni venderá ningún programa. Los productos electrónicos que se visualizan en su página web desde cualquier dispositivo que permita su lectura, incluyendo el texto, música, imágenes, fotos, animaciones, imágenes animadas, videos o cualquier otro archivo digitalizado que esté protegido por derechos de propiedad intelectual (Copyright), son propiedad de EDITORIAL TIRANT LO BLANCH, del autor o del propietario intelectual (Copyright) con los cuales EDITORIAL TIRANT LO BLANCH tiene un contrato de licencia.

Ambas figuras jurídicas están protegidas nacional e internacionalmente por leyes y convenciones internacionales. Con el contrato de licencia garantizamos su derecho a usar estos contenidos, para su uso normal y habitual como operador jurídico, para su uso personal, no comercial. La licencia le autoriza a cargar o grabar en su computador los contenidos incluidos en la web con la finalidad de leerlos o usarlos de forma personal y eventualmente copiarlos en otro equipo de su propiedad personal.

La licencia no le autoriza a modificar de cualquier forma que sea los libros y otros contenidos que pueda haber utilizado. Cualquier modificación o elaboración de los archivos digitalizados que Ud. adquiera en esta página está expresamente prohibida por la ley internacional y las leyes nacionales.

Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del Portal sin la autorización de la empresa.

En cualquier caso, el portal se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos.



4 LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de la Editorial Tirant viene definida en el AVISO LEGAL, situado en el pie de la aplicación.

Exceptuando los casos que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el Portal no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del Portal.

En ningún supuesto, TIRANT LO BLANCH se responsabilizará de la pérdida de datos, cualquiera que sea su origen, interrupción de actividades mercantiles o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o de las expectativas generadas al CLIENTE, quedando exonerada de cualquier responsabilidad.

El CLIENTE asume toda la responsabilidad derivada del uso de la página web y correo electrónico hospedados en los servidores de TIRANT LO BLANCH siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre la página web se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, obligándose el CLIENTE a mantener indemne a TIRANT LO BLANCH por cualesquiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente, de tales hechos. Por lo tanto, TIRANT LO BLANCH no se hace responsable ni directa ni subsidiariamente de ningún daño directo o indirecto que el CLIENTE pudiera ocasionar a terceros.

En todo caso, el Portal excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la Empresa. Toda responsabilidad será del tercero ya sea proveedor o colaborador.

TIRANT LO BLANCH no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:

1. De los contenidos de la página web y correo electrónico del CLIENTE alojados en los servidores de TIRANT LO BLANCH.
2. De los posibles errores provocados por los proveedores de acceso a Internet.
3. De infección por virus en los equipos del CLIENTE, que debe proteger por sí mismo.
4. De la pérdida o borrado de datos.
5. De actos de piratería informática en el servicio proporcionado al CLIENTE, a pesar de que TIRANT LO BLANCH cuenta con las medidas razonables para evitarlos.

6. Del deterioro, mal funcionamiento, o mal uso de los equipos y aplicaciones informáticas del CLIENTE.
7. De los problemas que puedan surgir por causas imputables al cliente.

5 GARANTÍAS

Tirant ofrece una garantía máxima de su servicio, definida en NUESTRA GARANTIA, situado en el pie de la aplicación.

TIRANT LO BLANCH garantiza al cliente que cuenta con los mejores medios técnicos, una sólida infraestructura suficientemente probada y los recursos necesarios para la prestación de los servicios; ello, no obstante, en el caso que se produjeran incidencias técnicas que pudieran afectar a la prestación del servicio serán solventadas con la mayor brevedad posible y utilizando todos los medios necesarios que estuvieran a su alcance.

6 INICIO, DURACIÓN Y TERMINACION DE LA LICENCIA

6.1 Inicio

La contratación se perfeccionará cuando TIRANT LO BLANCH reciba el pago del servicio seleccionado por el CLIENTE, momento en que iniciará la prestación del servicio solicitado, que se confirmará por medio del correo electrónico en la dirección indicada por el CLIENTE, en el plazo de 24 horas desde la confirmación del pago de los servicios contratados.

6.2 Duración

El contrato tiene una duración indicada en las condiciones generales de la venta online, aunque generalmente será anual.

6.3 Renovación

El contrato se renovará tácitamente por idénticos períodos a los contemplados en el presente acuerdo, salvo que el CLIENTE manifieste por escrito 3 meses antes de su finalización su voluntad de no prorrogarlo.

Una vez se produzca la renovación del servicio sin manifestación en contra por parte del CLIENTE en ningún caso habrá lugar a la devolución del importe pagado por el mismo.



6.4 Cancelaciones:

En el supuesto de que el CLIENTE cancele anticipadamente el servicio contratado 30 días después de la primera contratación, no tendrá derecho a la devolución por el importe abonado.

Solamente tendrá derecho a un crédito por el importe del servicio no utilizado, en el supuesto de que realice alguna ampliación o cambio respecto al servicio contratado de mayor cuantía, en cuyo caso se descontará del precio del nuevo servicio. En ningún caso se reintegrarán los desembolsos en concepto de registro de dominios, cuotas de alta, gastos de consultorías del servicio técnico, ni por cualquier otro servicio que, por su propia naturaleza, sea imposible llevarla a cabo, por haber sido ya disfrutado por el cliente o por haber incumplido el cliente los términos de del contrato.

Las cancelaciones de los servicios se harán efectivas el día en que lo solicite el CLIENTE por medio de la página web o el día que nos indique si contacta directamente con nuestra empresa,

La cancelación del contrato por cambio de proveedor no obliga a TIRANT LO BLANCH a realizar gratuitamente la migración de datos al nuevo proveedor, siendo esta responsabilidad del CLIENTE.

Toda renovación, cambio de plan y cancelación solamente podrá ser realizada por el CLIENTE, o persona suficientemente autorizada por éste. No se atenderán cambios realizados por titulares de dominio o similares.

La solicitud de cancelación deberá ser realizada vía correo electrónico a

6.5 Terminación.

El presente Acuerdo se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable y, en especial, TIRANT LO BLANCH se reserva el derecho a finalizar el mismo de forma automática y sin previo aviso en caso de incumplimiento por parte del licenciatario de cualesquiera términos y condiciones recogidos en el mismo.

El precio y condiciones de pago por la renovación se regirán en la misma forma y condiciones que las especificadas en la contratación . No obstante, TIRANT LO BLANCH se reserva el derecho de modificar las tarifas estipuladas en el contrato, circunstancia que comunicará al CLIENTE con una antelación mínima de 30 días, con el objetivo de que, si lo desea, podrá resolver el presente acuerdo a la finalización de este, y sin que genere indemnización alguna para ambas partes por la resolución del contrato.



7 PRECIO, CONDICIONES Y FORMAS DE PAGO

7.1 Precio:

En contraprestación por los servicios contratados, el CLIENTE acepta pagar expresamente a TIRANT LO BLANCH las cantidades especificadas en la hoja de encargo para el correspondiente servicio solicitado, más el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente.

En los supuestos de prórroga automática del contrato, los precios se incrementarán de acuerdo con % del Índice de Precios al Consumo (IPC) del año correspondiente.

TIRANT LO BLANCH se reserva el derecho de realizar cambios en sus tarifas. Dichos cambios nunca afectarán a los servicios contratados con anterioridad a la modificación de precios, y siempre serán comunicados al CLIENTE con un mínimo de antelación de 30 días antes de la finalización del contrato, reservándose el CLIENTE la potestad de no renovar los servicios contratados, y sin que ello genere indemnización alguna para ambas partes.

7.2 Condiciones:

Los servicios gratuitos estarán sujetos a las condiciones indicadas en la presente página web para su uso.

El pago debe ser siempre previo a la prestación del servicio, por lo que TIRANT no proporcionará el servicio solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo.

TIRANT LO BLANCH se reserva el derecho de cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de estos, independientemente de la modalidad de pago aplicada (anual, mensual, trimestral o semestral), hasta la resolución del impago, independientemente de que no sea imputable al CLIENTE.

TIRANT LO BLANCH, diez (10) días naturales antes de la cancelación de los servicios prestados, comunicará esta circunstancia al CLIENTE a efectos de que tome las medidas necesarias ante la cancelación definitiva del servicio (copias de seguridad, etc.).

TIRANT LO BLANCH queda exonerada por cualquier consecuencia derivada de la cancelación de los servicios consecuencia del impago de estos.

En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al mismo. Si el CLIENTE vuelve a contratar dicho servicio se deberán dar de alta de nuevo la totalidad de los datos.



Adicionalmente, una vez los servicios estén activos, la factura será enviada por correo electrónico a la dirección proporcionada por el CLIENTE como contacto de facturación.

7.3 Forma de pago:

El pago en compensación por los servicios será el indicado en la hoja de encargo.

Los precios no incluyen el IVA (% %), que se añadirá al precio estipulado.

El CLIENTE deberá abonar el importe correspondiente al servicio contratado mediante las formas de pago que en su momento se establezcan en la hoja de encargo.

Ante cualquier conducta susceptible de constituir un ilícito o la contratación de determinados servicios o ante la introducción de datos incoherentes por parte del CLIENTE, TIRANT LO BLANCH se reserva el derecho de ofrecerle únicamente determinados métodos de pago.

El pago de los servicios por regla general se realiza mediante cuota mensual, no obstante, para determinados servicios, el precio anual puede fraccionarse en pagos anuales, trimestrales y semestrales.

El pago de los servicios adicionales, si los hubiera, será facturado aparte del precio del servicio escogido, y se abonará mensualmente. El impago de los servicios adicionales dará derecho a TIRANT LO BLANCH a cancelar los servicios principales contratados, hasta la resolución del impago, independientemente de que no sea imputable al CLIENTE.

Las condiciones serán las que se indiquen cuando se elija esta modalidad de pago.

La totalidad de los gastos bancarios de las transferencias emitidas a favor de TIRANT LO BLANCH, por el pago de servicios contratados irán a cargo siempre del ordenante de la transferencia, generalmente, el CLIENTE.

TIRANT LO BLANCH se reserva el derecho de no activación del servicio contratado en el caso de no haber recibido el importe íntegro del servicio contratado.

8 PROTECCIÓN DE DATOS

TIRANT LO BLANCH, como encargado del tratamiento de los datos de carácter personal por cuenta de EL CLIENTE está obligado al cumplimiento de la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo.**



El CLIENTE reconoce que la prestación del servicio contratado implica la posibilidad de acceso a los ficheros de tratamiento de datos responsabilidad del CLIENTE por parte de TIRANT LO BLANCH.

En ningún caso, estos accesos tendrán la consideración de comunicación o cesión de datos, y se registrarán por lo estipulado la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo* y, en consecuencia, TIRANT LO BLANCH tratará sus ficheros como encargado de tratamiento del CLIENTE, y por consiguiente, nos comprometemos a:

1. Cumplir con todas las obligaciones derivadas de la LOPD.
2. Tratar los datos personales únicamente conforme con la finalidad e instrucciones de los responsables de los ficheros, y durante la vigencia del presente acuerdo.
3. A no aplicar o utilizar los datos personales suministrados con fin distinto al que figura en el contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas, excepto para la subcontratación de estos con nuestros proveedores o en su caso informáticos. Toda otra subcontratación requerirá la autorización del Responsable.
4. Adoptar las medidas de índole técnica y organizativa que le correspondan para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Para ello aplicará todas las medidas de seguridad de nivel básico exigidas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo.

Los datos se recogen con la finalidad de gestionar adecuadamente la información de los clientes y/o proveedores contable, fiscal y administrativamente, así como la publicidad y prospección comercial.

TIRAN LO BLANCH responderá por tanto de las infracciones en que pudiera incurrir en el caso de destinar los datos personales a otra finalidad distinta a la contemplada en el contrato, los comunique a terceros, o en general, los utilice de forma irregular o no adopte las medidas de seguridad correspondientes.

Los datos de carácter personal proporcionados por el CLIENTE serán tratados, gestionados y conservados por EDITORIAL TIRANT, con la finalidad de llevar a cabo la gestión, desarrollo y cumplimiento del contrato, respetando siempre la Normativa Española de Protección de Datos.



A su vez el CLIENTE en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición al tratamiento de sus datos, así como retirar el consentimiento prestado o formular reclamaciones ante la Autoridad de Control. Dichas acciones podrán ejercerse enviando la solicitud por correo postal a Calle Artes Gráficas, núm. 14-bajo (46010 VALENCIA) o bien a la siguiente dirección de correo electrónico lopd@tirant.com bajo el asunto de referencia "Protección de Datos".

Prestando su consentimiento, el usuario da su autorización para tratar sus datos personales. Asimismo, consiente el envío de información y/o publicidad relacionada con los productos y/o servicios relacionados con la actividad de la empresa, aceptando la cesión y/o comunicación de sus datos al resto de empresas del grupo/colaboradores/terceros en los términos establecidos en la presente cláusula.

9 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCION

La contratación tiene carácter mercantil, y se registrá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas.

Ambas partes, con renuncia a su propio fuero, se somete expresamente a la Jurisdicción de los Tribunales de Valencia, para dirimir cuantas cuestiones puedan derivarse de la contratación.

A efectos de lo previsto en las normas procesales, se entiende que el lugar de cumplimiento de las obligaciones es Valencia.