

tira  
lo bla



**Política de  
privacidad**

# Índice

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.....	3
2. FINALIDADES.....	4
3. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS.....	5
4. DECISIONES.....	5
5. LEGITIMACIÓN.....	5
6. DESTINATARIOS.....	5
7. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS.....	7
8. TUS DERECHOS.....	9
9. PROCEDENCIA DE LOS DATOS.....	11
10. USO DE COOKIES.....	11
11. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	11



## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

### Identidad

Empresa: EDITORIAL TIRANT LO BLANCH S.L.

CIF: B46091179

Dir: C/ ARTES GRÁFICAS, No 14 BAJO

Ciudad: VALENCIA (VALENCIA)

CP: 46010

Teléfono: 963610048

E-Mail: [atencionalcliente@tirantonline.com](mailto:atencionalcliente@tirantonline.com)

Asimismo te informamos de que contamos con un Delegado de Protección de Datos (DPD) que vela por el cumplimiento de la normativa de protección de datos en LED. Los datos de contacto de nuestro DPD son:

TRINIDAD ROS COMPANY

Teléfono: 963610048

E-Mail: [trini@tirant.com](mailto:trini@tirant.com)

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como "Usuario" a toda persona física interesada en los productos y servicios que Tirant ofrece a través de sus páginas web Tirant, como responsable del tratamiento, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del Usuario a la presente Política de Privacidad, cuando así sea necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización del mismo. El objetivo de la Política de Privacidad es dar transparencia a la información de cómo tratamos sus datos y proteger la información en Internet y los datos que el usuario pueda introducir en la web.



## 2. FINALIDADES

Descripción ampliada de la finalidad/es del tratamiento:

Trataremos sus datos para la gestión administrativa, contable y fiscal así como la publicidad y prospección comercial. Por la presente se informa al Usuario de que Tirant podrá tratar los datos de carácter personal que el Usuario facilite a través de los formularios online o durante el proceso de compra de alguno de los productos de Tirant, para las finalidades que se indican a continuación, en la medida en que exista una base legal para cada tratamiento según se explica más adelante: \*

- 2.1. Garantizar al Usuario el acceso, y uso de su espacio personal en el área privada de las páginas webs de productos y servicios ofrecidos por Tirant.
- 2.2. Gestionar las compras y peticiones que el Usuario realice en las páginas web de Tirant
- 2.3. Informar al Usuario por cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite, de productos y servicios de Tirant similares a los adquiridos por el Usuario.
- 2.4. Realizar actividades promocionales acerca de otros productos y servicios de Tirant incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario en su caso facilite.
- 2.5. Realizar actividades promocionales, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales a la dirección de correo electrónico que el Usuario facilite por parte de Tirant, de productos o servicios de terceras empresas colaboradoras de Tirant de los siguientes sectores: finanzas y banca, seguros, formación, editorial y publicaciones, ferias y eventos, software y servicios informáticos, telecomunicaciones, ocio y turismo, ONG's energía y agua, automoción, sector óptico, electrónico, audiovisual y servicios de mensajería. Todo ello, siempre y cuando solicitemos al Usuario su consentimiento para ello y éste nos lo otorgue.
- 2.6. Ceder los datos personales a distribuidores autorizados con la finalidad de comercializar sólo productos, soluciones y servicios, siempre y cuando solicitemos al Usuario su consentimiento para ello y éste nos lo otorgue.



### **3. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Plazos o criterios de conservación de los datos:

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con la entidad y no se solicite su supresión por el interesado, serán conservados conforme a los plazos legales establecidos en materia fiscal y contable, tomando como referencia la última comunicación.

Los datos de clientes: mientras dure la relación contractual y posteriormente para el cumplimiento de las obligaciones legales.

### **4. DECISIONES**

Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada:

La empresa NO tomará decisiones automatizadas, perfiles ó lógica aplicada a sus datos.

### **5. LEGITIMACIÓN**

Legitimación por ejecución de un contrato:

Debido a que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato mercantil, en el que usted es parte, se hace constar que el tipo de contrato de que se trata, es el citado contrato mercantil o la relación precontractual.

Como la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual y un requisito necesario para suscribir el citado contrato, se informa al interesado que está obligado a facilitar los datos personales, y así mismo que las consecuencias de no hacerlo pueden suponer la no prestación del servicio solicitado.

### **6. DESTINATARIOS**

Durante el periodo de duración del tratamiento, EDITORIAL TIRANT LO BLANCH S.L.- realizará las cesiones legales previstas, gestión con entidades bancarias y organizaciones o personas directamente relacionadas con el responsable.



Opcionalmente se realizarán transferencias temporales a Empresas de Servicios informáticos: Encargados de Tratamiento fuera de la UE, acogido a Privacy Shield. La Entidad contrata su infraestructura virtual según un modelo de computación en la nube a través de un proveedor y al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield. - Información disponible en: <https://www.privacyshield.gov>



## 7. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y normativa que la desarrolla, los datos personales que el CLIENTE o usuario facilite a TIRANT quedarán incorporados a un fichero titularidad de EDITORIAL TIRANT LO BLANCH, S.L.

En cumplimiento de **la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo** en materia de protección de datos cuya aplicación supone una profunda modificación del régimen vigente en materia de protección de datos no sólo desde el punto de vista sustantivo y de cumplimiento por los sujetos obligados, sino particularmente en lo que afecta a la actividad de supervisión por parte de las autoridades de control que el mismo regula.

Le informamos que en TIRANT hay mecanismos que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad de cuanta información se almacene por y para el uso de los productos y servicios ofrecidos a través del Portal Web. No obstante, lo anterior, el CLIENTE o usuario debe conocer que la seguridad total de los sistemas informáticos nunca puede ser totalmente garantizada.

Los datos personales del CLIENTE o usuario, para los casos en que éste sea una persona física, o en el caso de representantes de una persona jurídica o administración, serán incorporados a los ficheros cuya titularidad corresponde a EDITORIAL TIRANT LO BLANCH S.L. para cubrir las finalidades de mantenimiento de las relaciones comerciales y contractuales establecidas, así como informar sobre actualizaciones del producto y mejoras tanto de producto como de servicios, autorizando el CLIENTE el uso de los datos a los indicados efectos.

El cliente se obliga a facilitar sus datos reales. El CLIENTE será responsable de la veracidad de los datos facilitados y de los daños y perjuicios que se causen a TIRANT o terceras personas por el incumplimiento de la indicada obligación.

En cumplimiento de la normativa vigente, TIRANT garantiza que ha adoptado las medidas y técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a la naturaleza de los datos personales tratados.

Asimismo, para acceder a algunos de los servicios que Tirant ofrece a través de la website deberá proporcionar algunos datos de carácter personal. En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos le informamos que, mediante la cumplimentación de los presentes formularios, sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de TIRANT



LO BLANCH. con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios, así como para informarle de las mejoras del sitio WebTIRANT LO BLANCH en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa que los datos personales que se recogen a través de los formularios del Sitio web se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de TIRANT LO BLANCH.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de TIRANT LO BLANCH.

Estos datos únicamente serán cedidos a aquellas entidades que sean necesarias con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

TIRANT LO BLANCH. adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos.

El usuario podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en el citado Reglamento (UE). El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de email a: [atencionalcliente@tirantonline.com](mailto:atencionalcliente@tirantonline.com) o en la dirección: C/ ARTES GRÁFICAS, No 14 BAJO VALENCIA (VALENCIA) 46010.

En TIRANT LO BLANCH., trataremos sus datos personales para mantener la relación contractual, así como la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio, envío de información solicitada a través de los formularios, remitir boletines (newsletters), así como comunicaciones comerciales de promociones. Le recordamos que puede oponerse al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no se solicite su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

El tratamiento de sus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

La solicitud de información y/o la contratación de los servicios de TIRANT LO BLANCH., cuyos términos y condiciones se pondrán a su disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación. El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que le informamos poniendo a su disposición la





presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, se puede aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

TIRANT no cederá ni comunicará los datos almacenados en sus ficheros a terceras entidades, salvo en aquellos supuestos en que dicha comunicación haya sido legalmente prevista o así lo autorice el CLIENTE o usuario.

Los datos personales del CLIENTE o usuario, para los casos en que éste sea una persona física, o en el caso de representantes de una persona jurídica o administración, serán incorporados a los ficheros cuya titularidad corresponde a EDITORIAL TIRANT LO BLANCH S.L. para cubrir las finalidades de mantenimiento de las relaciones comerciales y contractuales establecidas, así como informar sobre actualizaciones del producto y mejoras tanto de producto como de servicios, autorizando el CLIENTE el uso de los datos a los indicados efectos

En cumplimiento de la legislación vigente las webs del grupo Tirant se reservan el derecho de investigar las supuestas infracciones de este acuerdo y así como las acciones llevadas a cabo por los CLIENTES o usuarios de la aplicación que supongan un acto ilícito según las leyes vigentes.

Retención de datos en conformidad a la LSSI: TIRANT LO BLANCH. Informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera.

## 8. TUS DERECHOS

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.

- Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Cualquier persona tiene derecho a obtener con información sobre si en la Entidad estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, la entidad, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para ello podrá emplear los formularios habilitados por la empresa, o bien dirigir un escrito a: EDITORIAL TIRANT LO BLANCH S.L., C/ ARTES GRÁFICAS, No 14 BAJO (46010 VALENCIA) VALENCIA. También puede enviar un email a: [atencionalcliente@tirantonline.com](mailto:atencionalcliente@tirantonline.com) En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es)

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en la siguiente dirección de correo electrónico de la entidad, indicando en el asunto "No enviar correos".



## 9. PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos personales que tratamos en EDITORIAL TIRANT LO BLANCH SL proceden directamente de usted:

El propio interesado o su representante legal.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Carácter Identificativo
- Características personales
- Circunstancias sociales
- Académicos y profesionales
- Detalles de empleo
- Información comercial / datos clientes
- Económico - financiero.
- Transacciones
- No se tratan datos especialmente protegidos.

## 10. USO DE COOKIES

Nuestra página web utiliza cookies para distinguirle a usted de los demás usuarios de nuestro sitio web, lo que nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y nos permite asimismo mejorarlo.

Puede obtener más información sobre el uso de cookies en la Política de Cookies.

## 11. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tirant podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación de la Política de Privacidad le será debidamente notificada al Usuario para que, quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el Usuario pueda otorgar su consentimiento. \*