

tira

lobla



**Política Integrada
(Calidad y
Medioambiente)**



Tirant sitúa al cliente como el auténtico centro de la actividad de la empresa y la referencia de todos y cada uno de los esfuerzos de todos y cada uno de los departamentos de la casa.

Por ello desarrolla políticas para que la plena satisfacción del cliente quede garantizada, en cualquier caso, destacando los siguientes aspectos:

- **Garantía** en nuestros productos o servicios: De tal forma que el cliente ha de tener siempre posibilidad de satisfacción de los servicios que ha contratado.
- **Atención al cliente:** Tirant ofrece un servicio de atención al cliente ininterrumpido doce horas diarias en todas sus líneas de producto
- **Política de precios:** Tirant es totalmente transparente de tal forma que no se producen situaciones de trato comparativo diferente entre sus clientes. Además mantiene una política de precios estable y previsible
- **Margen Empresarial:** Siempre se procura aquilatar los márgenes operativos para que nuestros clientes disfruten de los mejores servicios al mejor precio de mercado posible.
- **El cumplimiento de todos los requisitos aplicables**, especialmente los requisitos legales aplicables a nuestros productos, y mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- **Innovación y calidad:** Tirant dispone de departamento de I más D propio que hace que nuestros productos y servicios no cesen de mejorar.
- **Desarrollo sostenible y medioambiental.** En Tirant cumplimos los requisitos legales y reglamentarios incluidos los Medioambientales aplicables, garantizando un compromiso de las partes interesadas, especialmente con los proveedores, clientes, organizaciones y la administración. Toda la empresa contribuye activa y voluntariamente a una mejora social, económica y ambiental de nuestro planeta y estamos comprometidos con la protección del medio-ambiente, prevención de la contaminación, cumpliendo los requisitos legales y la mejora continua en cuando al desempeño ambiental.



Responsable de calidad y medioambiente

Ana Vives

7 de marzo de 2024

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

CERTIFICA

que el sistema de gestión de la calidad implantado por la firma:
CERTIFIES that the quality management system implemented by the firm

EDITORIAL TIRANT LO BLANCH, S.L.

Para sus actividades. For its activities:

Diseño, desarrollo, comercialización y postventa de servicios de información, software de gestión, herramientas de apoyo a los operadores jurídicos (notarios, registradores, abogados, jueces, fiscales, procuradores, colegios profesionales o administración pública, mediadores, graduados sociales, docencia, etc.) electrónico, online, cloud y dispositivos móviles.

En los centros de trabajo. In the sites:

C/ Artes Gráficas, 14. 46010 - VALENCIA (VALENCIA/VALÈNCIA)

Cumple los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
Complies with requirements of the Standard UNE-EN ISO 9001:2015

| | |
|---|------------|
| Certificado nº. Certificate nº: | 1.2591.18 |
| Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued | 2018-03-14 |
| Fecha de renovación. Renewal Date | 2024-03-14 |
| Vigencia del certificado. Certificate valid until | 2027-03-14 |



Secretaria C.C.
Secretary C.C.



Director Gerente
General Manager

CÁMARA CERTIFICA. C/ Génova nº 6. 28004. Madrid
Tel. +34 91 538 37 10 - www.camaracertifica.es

CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

CERTIFICA

que el sistema de gestión ambiental implantado por la firma:
CERTIFIES that environmental management system implemented by the firm:

EDITORIAL TIRANT LO BLANCH, S.L.

Para sus actividades. For its activities:

Edición de libros físicos y digitales. Biblioteca virtual. TECH: El diseño, desarrollo, comercialización y postventa de servicios de información, software de gestión, herramientas de apoyo a los operadores jurídicos (notarios, registradores, abogados, jueces, fiscales, procuradores, colegios profesionales administración pública, mediadores, graduados sociales, docencia, etc) electrónico, online, cloud y dispositivos móviles.

En los centros de trabajo. In the sites:

C/ Artes Gráficas, 14. 46010 - VALENCIA (VALENCIA/VALÈNCIA)

Cumple los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015
Complies with requirements of the Standard UNE-EN ISO 14001:2015

| | |
|---|------------|
| Certificado nº. Certificate nº: | M.3343.22 |
| Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued | 2022-05-11 |
| Fecha de renovación. Renewal Date | 2024-03-13 |
| Vigencia del certificado. Certificate valid until | 2027-03-13 |



Secretaria C.C
Secretary C.C.



Director Gerente
General Manager