

tirá
lo bla



**Aviso de
privacidad
integral**

Índice

1. FUNDAMENTO; IDENTIDAD DEL RESPONSABLE; DOMICILIO DEL RESPONSABLE; PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN; ALCANCE DE DATOS PERSONALES.....	3
2. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO; NO RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES.....	3
3. TRATAMIENTO DE DATOS FINANCIEROS.....	4
4. FINALIDADES; TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.....	4
5. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.....	5
6. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y FÍSICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES; MECANISMOS CON COLABORADORES.....	6
7. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.....	6
8. MECANISMO DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN).....	7
8.1. LEGITIMACIÓN.....	7
8.2. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN).....	7
8.3. PROCEDIMIENTO; REQUISITOS; PLAZOS.....	8
8.4. CAUSALES DE IMPROCEDENCIA.....	9
9. PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	10

1. FUNDAMENTO; IDENTIDAD DEL RESPONSABLE; DOMICILIO DEL RESPONSABLE; PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN; ALCANCE DE DATOS PERSONALES

Con fundamento en los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") publicada en el Diario Oficial de la Federación de fecha 20 de marzo de 2025, *Tirant lo Blanch México, S. de R.L. de C.V.* (en lo sucesivo "Tirant México"), con domicilio en Avenida Tamaulipas número 150, Torre B-502, Colonia Hipódromo, C.P. 06100, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es la entidad responsable del tratamiento de los Datos Personales (como dicho término se define más adelante) que usted, en su calidad de titular de los mismos, nos proporcione. Estos serán gestionados conforme a los principios de **(i)** licitud, **(ii)** consentimiento, **(iii)** información, **(iv)** calidad, **(v)** finalidad, **(vi)** lealtad, **(vii)** proporcionalidad y **(viii)** responsabilidad previstos en el artículo 5º de la Ley.

Para efectos de claridad, por "Datos Personales" deberá entenderse "cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información."

2. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO; NO RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Tirant México no requerirá, en ningún momento, que usted proporcione Datos Personales Sensibles (como dicho término se define más adelante), pues los Datos Personales que serán sometidos a tratamiento de Tirant México y que recabamos a través de los formularios disponibles en nuestra plataforma digital o que son obtenidos por escrito, medios ópticos, signos inequívocos, verbalmente o por medio de otra tecnología, como por ejemplo *cookies* o galletas informáticas, se limitan a información de identificación y/o contacto, como su nombre completo, denominación o razón social, domicilio, dirección de correo electrónico y, en su caso, nombre completo de representante(s) legal(es).

Por "Datos Personales Sensibles" deberá entenderse "aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan

revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.”

3. TRATAMIENTO DE DATOS FINANCIEROS

En caso de que usted decida adquirir algún producto o servicio ofrecido por Tirant México, se le solicitará proporcionar, además de los Datos Personales señalados en el primer párrafo del apartado B de este Aviso de Privacidad, datos financieros y la información relacionada con el método de pago que elija, como por ejemplo, número de tarjeta, código de seguridad, número de cuenta bancario y/o CLABE, para lo cual Tirant México no estará obligado a obtener su consentimiento expreso para el tratamiento de dichos datos financieros y la información relacionada con el método de pago elegido por usted, siempre que los mismos sean utilizados única y exclusivamente para efectuar el procedimiento de pago de algún servicio o producto por usted adquirido, en virtud de que el tratamiento de los mismos se deriva del cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación contractual que exista entre usted y Tirant México, tal como se prevé en el artículo 9 fracción IV de la Ley.

4. FINALIDADES; TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales permitirán a Tirant México cumplir con las finalidades siguientes: **(1)** establecer una comunicación efectiva con usted y gestionar adecuadamente la relación que mantiene con Tirant México, **(2)** brindarle los servicios solicitados de manera efectiva, **(3)** asegurar la correcta entrega de productos, servicios y notificaciones relacionados con los mismos **(4)** atender solicitudes, sugerencias, preguntas, quejas o cualquier reclamación relacionada con los productos o servicios ofrecidos por Tirant México por usted adquiridos. Por ello, los Datos Personales son elementos esenciales y relevantes para el vínculo creado entre usted y Tirant México.

Asimismo, sus Datos Personales podrán ser utilizados con propósitos mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte de Tirant México, así como por cualquier sociedad controladora de Tirant México, subsidiaria o afiliada que esté bajo el control de Tirant México, su sociedad matriz o cualquier otra sociedad que forme parte del mismo grupo empresarial, siempre que operen conforme a los

mismos procesos y políticas internas, a las cuales Tirant México haya transferido los Datos Personales, para lo cual no es necesario su consentimiento de conformidad con el artículo 36 fracción III de la Ley.

De igual manera, sólo en caso de que usted lo consienta expresamente, Tirant México podrá transferir los Datos Personales recabados a terceros nacionales o extranjeros distintos a Tirant México, o distintos a cualquier sociedad controladora de Tirant México, subsidiaria o afiliada que esté bajo el control de Tirant México, su sociedad matriz o cualquier otra sociedad que forme parte del mismo grupo empresarial, siempre que dichos terceros nacionales o extranjeros operen conforme a los mismos procesos y políticas internas establecidas por Tirant México para el tratamiento de Datos Personales, así como que Tirant México haya comunicado a aquellos este Aviso de Privacidad y las finalidades a las que usted sujetó el tratamiento de sus Datos Personales.

Dicha transferencia de Datos Personales se efectuará de conformidad con la Ley y garantizará que los terceros nacionales o extranjeros receptores respeten los mismos niveles de protección de Datos Personales establecidos en este Aviso de Privacidad, asegurando la confidencialidad y seguridad de la información proporcionada por usted.

Si usted consiente que sus Datos Personales sean transferidos a terceros nacionales o extranjeros distintos a Tirant México, o a cualquier sociedad controladora de Tirant México, subsidiaria o afiliada que esté bajo el control de Tirant México, su sociedad matriz o cualquier otra sociedad que forme parte del mismo grupo empresarial dentro de las mismas finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, acepte el consentimiento expreso en la barra de *cookies*.

5. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de los Datos Personales bajo tratamiento de Tirant México que usted haya proporcionado para las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrá solicitarlo en cualquier momento mediante el envío de una solicitud al correo electrónico dpo@tirant.com, la cual deberá contener su nombre completo, denominación o razón social y, en su caso nombre completo del (los) representante(s) legal(es), así como la mención expresa de los Datos Personales sobre los que usted solicita la limitación de su uso y divulgación.

En tanto Tirant México no reciba solicitud alguna por parte de usted sobre la limitación en el uso o divulgación de sus Datos Personales, se entenderá que otorga su consentimiento para dichos propósitos conforme a lo establecido en la Ley.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y FÍSICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES; MECANISMOS CON COLABORADORES

De manera complementaria, le informamos que Tirant México ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus Datos Personales con el objetivo de prevenir cualquier daño, pérdida, alteración, uso, acceso o divulgación no autorizada por usted. Estas medidas se encuentran alineadas con los avances tecnológicos y las mejores prácticas en materia de protección de Datos Personales y son objeto de revisión continua con la finalidad de garantizar su eficacia y adecuada actualización.

Asimismo, le informamos que Tirant México ha establecido a nivel organizacional diversos controles y mecanismos con sus colaboradores que tengan intervención en el tratamiento de sus Datos Personales con el fin de que estos guarden la más estricta confidencialidad, aun cuando su relación, cualquiera que sea su naturaleza, con Tirant México haya finalizado

Sin perjuicio de ello, en caso de que llegara a presentarse una vulneración a la seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, Tirant México se compromete a notificarle de forma inmediata sobre el incidente a través del correo electrónico que usted haya proporcionado, indicándole la naturaleza del incidente, los Datos Personales comprometidos, las medidas correctivas adoptadas y las acciones recomendadas para salvaguardar sus derechos e intereses.

Finalmente, se le informa a usted que el presente Aviso de Privacidad es efectivo a partir del momento en que usted proporcione sus Datos Personales a Tirant México.

7. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación o actualización que se realice a este Aviso de Privacidad será publicado oportunamente en nuestro sitio web oficial, el cual estará disponible para su consulta en todo momento a través del siguiente enlace: <https://tirant.com/mx/>,

en la sección “Aviso de privacidad” del margen inferior derecho. Asimismo, una debida notificación de cualesquier cambios al Aviso de Privacidad le será enviada al correo electrónico que usted proporcionó, por lo que queda bajo su responsabilidad mantener activo y en funcionamiento el mismo.

8. MECANISMO DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN)

8.1. LEGITIMACIÓN

Si usted desea ejercer alguno de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (en lo sucesivo los “Derechos ARCO”), es importante que tome en cuenta que, con fundamento en los artículos 21 y 27 de la Ley, sólo usted, como titular de sus Datos Personales o, en su caso, su representante legal, podrá solicitarlo en cualquier momento posterior al inicio del tratamiento por parte de Tirant México de los Datos Personales que usted compartió y se encuentran señalados en este Aviso de Privacidad.

8.2. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN)

Para Tirant México resulta esencial que usted esté informado acerca de sus Derechos ARCO derivados de su titularidad sobre los Datos Personales que usted ha proporcionado. En este sentido, le damos a conocer en qué consisten sus Derechos ARCO:

- A. Acceso.** Con este Derecho ARCO, usted tiene derecho a acceder a sus Datos Personales que obren en posesión de Tirant México, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, a través de este Aviso de Privacidad.
- B. Rectificación.** Con este Derecho ARCO, usted tiene derecho a solicitar la rectificación o corrección de sus Datos Personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- C. Cancelación.** Con este Derecho ARCO, usted tiene derecho a solicitar la cancelación de sus Datos Personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de Tirant México, a fin de que los mismos ya no estén en posesión de Tirant México, lo cual podrá proceder siempre que no se actualice uno de los supuestos del artículo 25 de la Ley.

D. Oposición. Con este Derecho ARCO, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales o exigir el cese de dicho tratamiento, cuando:

- Exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio, o
- Sus Datos Personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales de la misma o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

8.3. PROCEDIMIENTO; REQUISITOS; PLAZOS

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud al correo electrónico dpo@tirant.com a la atención de Norma Patricia Reséndiz León, en la que señale **(i)** su nombre completo y domicilio, **(ii)** documentos que acrediten su personalidad como titular de los Datos Personales o sus facultades como representante legal del titular de los Datos Personales, **(iii)** descripción de los Datos Personales sobre los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, **(iv)** descripción del derecho que ejerce, así como **(v)** señalar cualquier elemento que facilite la localización de los Datos Personales que usted compartió con Tirant México.

Se le comunica que en caso de que usted ejercite el derecho de rectificación, deberá indicar, además de los requisitos señalados, todas aquellas modificaciones que pretenda realizar, así como aportar la documentación que sustente dicha petición.

Adicionalmente, en caso de que usted ejercite el derecho de acceso, de conformidad con el artículo 32 de la Ley, se hace de su conocimiento que Tirant México tendrá por cumplida sus obligaciones como entidad responsable en el momento en que ponga a disposición de la persona titular de los Datos Personales o su representante legal los Datos personales que fueron compartidos con Tirant México, siempre que se acredite la identidad de usted o de su representante legal, según corresponda. La entrega de los Datos personales podrá ser mediante la expedición de copias simples y/o entrega de documentos electrónicos al correo electrónico que usted ha proporcionado.

De igual manera, se hace de su conocimiento que Tirant México cuenta con un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO para comunicarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó dicha determinación.

Por otro lado, en caso de que dicha solicitud resulte improcedente, Tirant México le notificará los motivos, acompañándola, en su caso, con las pruebas que resulten pertinentes.

En razón de ello, Tirant México ha designado a parte de su personal para dar seguimiento puntual y eficiente a las solicitudes recibidas tal como se ha señalado en el primer párrafo de este apartado. Esta medida busca optimizar los tiempos de respuesta y garantizar una atención oportuna respecto el ejercicio de los Derechos ARCO. Sin embargo, los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso de conformidad con el artículo 31 de la Ley.

Tirant México le informa que de conformidad con el artículo 34 de la Ley, el ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito y Tirant México solo podrá realizar cobros para recuperar los costos de reproducción, copias o envío. En caso de que usted proporcione el mecanismo necesario para reproducir sus Datos Personales, los mismos serán ser entregados sin costo. No obstante, si usted o su representante legal reitera su solicitud en un periodo menor a 12 meses sin que exista una modificación sustancial al presente Aviso de Privacidad, Tirant México podrá realizar un cobro de acuerdo con los parámetros enmarcados en la Ley.

8.4. CAUSALES DE IMPROCEDENCIA

En beneficio de usted, se le informa que el ejercicio de los Derechos ARCO para su procedencia tiene que cumplir los extremos señalados en este apartado. No obstante, para efectos de claridad, se le hace saber que el ejercicio de los Derechos ARCO será improcedente cuando se actualicen alguno de los siguientes supuestos que se derivan del contenido del artículo 33 de la Ley:

- A.** Si usted o el representante legal no estén debidamente acreditados para ello.
- B.** Cuando sus Datos Personales no se encuentren en posesión de Tirant México.
- C.** Cuando se lesionen derechos de un tercero.

- D. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a sus Datos Personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- E. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

9. PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ante cualquier vulneración de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) de los que usted es titular conforme a la Ley por parte de Tirant México, le informamos que podrá iniciar el Procedimiento de Protección de Derechos ante la Secretaría de Anti corrupción y Buen Gobierno de conformidad con los artículos 39 fracción VI, 40, 41, 42, 43. 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, y 53 de la Ley.