

tira  
lo bla



**Política de  
calidad**



**Tirant** sitúa al cliente como el auténtico centro de la actividad de la empresa y la referencia de todos y cada uno de los esfuerzos de todos y cada uno de los departamentos de la casa.

Por ello desarrolla políticas para que la plena satisfacción del cliente quede garantizada, en cualquier caso, destacando los siguientes aspectos:

- **Garantía** en nuestros productos o servicios: De tal forma que el cliente ha de tener siempre posibilidad de satisfacción de los servicios que ha contratado.
- **Atención al cliente:** Tirant ofrece un servicio de atención al cliente ininterrumpido doce horas diarias en todos sus líneas de producto
- **Política de precios:** Tirant es totalmente transparente de tal forma que no se producen situaciones de trato comparativo diferente entre sus clientes. Además mantiene una política de precios estable y previsible
- **Margen Empresarial:** Siempre se procura aquilatar los márgenes operativos para que nuestros clientes disfruten de los mejores servicios al mejor precio de mercado posible.
- **El cumplimiento de todos los requisitos aplicables**, especialmente los requisitos legales aplicables a nuestros productos, y mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- **Innovación y calidad:** Tirant dispone de departamento de I más D propio que hace que nuestros productos y servicios no cesen de mejorar.

Responsable de calidad

Ana Vives

10 de Marzo de 2018



CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

## CERTIFICA

que el sistema de gestión de la calidad implantado por la firma:

CERTIFIES that the quality management system implemented by the firm

## EDITORIAL TIRANT LO BLANCH, S.L.

**Para sus actividades.** For its activities:

Diseño, desarrollo, comercialización y postventa de servicios de información, software de gestión, herramientas de apoyo a los operadores jurídicos (notarios, registradores, abogados, jueces, fiscales, procuradores, colegios profesionales o administración pública, mediadores, graduados sociales, docencia, etc.) electrónico, online, cloud y dispositivos móviles.

**En los centros de trabajo.** In the sites:

C/ Artes Gráficas, 14  
46010 VALENCIA

Cumple los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**

Complies with requirements of the Standard UNE-EN ISO 9001:2015

Certificado nº. Certificate nº:	1.2591.18
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued	14/03/2018
Vigencia del certificado. Certificate valid until	13/03/2021



Secretaria C.C.  
Secretary C.C.



Director de Certificación  
Certification Manager

CÁMARA CERTIFICA. C/ Huertas, 11. 1ª planta - 28012 MADRID  
Tel. +34 91 538 37 48 - [www.camaracertifica.es](http://www.camaracertifica.es)